



# ***Novedades de Calidad***

*En el mes del cumpleaños de la patria.*

Boletín Electrónico Nº 7 del

**Instituto Argentino para la Calidad**

*Desde 1959 contribuyendo a mejorar la Calidad de Vida.*

*• Edición Abril-Mayo 2010*

Estimados lectores:

En este número compartimos toda la cobertura de nuestro *seminario “Cambiando Paradigmas de Calidad”*. Agradecemos a todos los que hicieron posible el proyecto.

Brindamos algunos detalles sobre los programas de acceso al crédito que promueve Sepyme para la realización de actividades de capacitación, implementación y certificación de normas entre otros tipos de proyectos.

Presentamos también una síntesis del relato de Ricardo Coler “ Eterna juventud, vivir 120 años” Nos ofrece un mensaje positivo sobre la vida en un medio natural. Presentado por una lectora, la Srta. Griselda Moral.

Comunicamos con inmensa alegría el relanzamiento de nuestra nueva página web. Un sueño hecho realidad. La nueva versión brinda mayor versatilidad para el intercambio de ideas y comunicación de actividades. Los invitamos a conocer [www.iapc.org.ar](http://www.iapc.org.ar)

Saludos cordiales,

**Comisión Directiva el IAPC**

## ***Índice***

Prólogo	Pág. 1
Seminario “Cambiando Paradigmas de Calidad”	Pág. 2
Biblioteca y publicaciones - -SAMECO <b>14 y 15/10/2010</b>	Pág. 5
Congreso Internacional de Calidad – COINCAL <b>20, 21 y 22/10/2010</b>	Pág. 6
Congreso Internacional de Ingeniería 2010 <b>17 al 20/10/2010</b>	Pág. 7
Programa de acceso al crédito y competitividad Pymes	Pág. 8
Inscripción en cursos presenciales y a distancia – Poka Yoke	Pág. 10
Programa de Radio	Pág. 11
¿Quién es quién? IMAI	Pág. 12
Artículo: Eterna juventud . Vivir 120 años	Pág. 13
<i>Citas Citables</i>	Pág. 18

## **Seminario “Cambiando Paradigmas de Calidad”**

**Calidad aplicada en multidisciplinas.  
Coaching personal, biotecnología en alimentos, servicio de salud  
estética, recursos humanos, entre otros.**



Por Lic. María Virginia Dias-

“Cambiando Paradigmas de Calidad” fue el nombre del primer seminario del año organizado por el **IAPC (Instituto Argentino para la Calidad)** e **ILSI Argentina (International Life Sciences Institute)** y tuvo como objetivo demostrar que es posible generar relaciones exitosas entre Marketing, los Recursos Humanos, la salud, la administración y la calidad.

Se llevó a cabo el día martes 30 de marzo en el auditorio de la Universidad de Palermo con gran convocatoria de público y respuesta de los mismos.

Para dar comienzo, el Dr. Juan Carlos López Musi, presidente de ILSI Argentina, agradeció en especial a la comunidad de profesionales que sigue acompañando al ILSI en su misión de promover la salud pública mundial y manifestó un orgullo inmenso por mantener el posicionamiento de esta organización sin fines de lucro, que cada año se supera sorpresivamente junto con el apoyo de organismos gubernamentales y colegas de la industria. Destacó con mucha emoción, la pasión que perdura viva en quienes forman parte de este camino.

A su vez, el Presidente del IAPC, Dr Fernando Cardini, también manifestó una gran alegría por estar reunidos en un evento que da comienzo a una nueva etapa para el Instituto que preside: este año, quienes trabajan para el IAPC, apuntan a dar un nuevo salto, tanto en aspectos organizacionales como profesionales y su impacto en los públicos a quienes integra.



Arrancando con los contenidos del Seminario, la Lic. Sonia Grotz trajo una mirada completamente nueva para aplicar a la búsqueda de la Calidad en todos sus aspectos: el universo de las percepciones como construcciones mentales de imagen se construye también desde la comunicación y sus disciplinas, teniendo en cuenta siempre que en un proceso productivo intervienen personas con estructuras culturales diferentes y eso hace que la necesidad de fortalecer un código de comprensión en el ámbito de trabajo sea indispensable para alcanzar resultados compartidos y deseados por todo el equipo.

Continuando con el aspecto más humano de la producción de bienes y servicios, el Dr. Máximo Marin Miñones desarrolló el tema del error humano como otra área de acción indispensable en la noción de control de una proyección de calidad. Los Recursos Humanos deben ser tenidos en cuenta como factores de incidencia directa en los resultados organizacionales y, aunque esto parezca algo ya conocido por todos, pocas veces se entiende que el ser humano en sí trae consigo la posibilidad de error y eso no significa que la excelencia en los resultados no sea posible sino que es absolutamente necesario contar con un plan de evaluación y acompañamiento del público interno en cada desarrollo productivo.

- Luego, haciendo más hincapié en el sector alimenticio, el Dr. Jorge Debanne explicó cuáles son las apreciaciones de calidad y seguridad en la industria de los alimentos. En la actualidad, siguen creciendo los factores de riesgo en la cadena de producción y distribución de alimentos por lo que los sistemas de control se encuentran ante nuevos desafíos, sumado a los cambios en los estilos de vida. Para alcanzar una mejora en tales mecanismos se debe contemplar un modelo que integre la Evaluación del riesgo, la Gestión del mismo y su Comunicación.
- La Ing. Constanza Torres Sanmarco expuso las metodologías en que una empresa puede ir hacia resultados exitosos en la búsqueda por la Calidad. Particularmente, hizo hincapié en el sistema Six Sigma y sus resultados en nuestro país.
- Aportando una visión más abarcativa de la Calidad, el Lic. Martin Deferrari compartió con los asistentes una propuesta apuntada al Negocio y a las áreas de la organización que generan calidad por fuera de los procesos técnicamente productivos. Se tienen en cuenta, entonces, la capacidad de liderazgo que pueda tener la organización, el estado de relación con los públicos internos y externos, la rentabilidad y su posicionamiento en el mercado.
- La Dra. Gabriela Levitus habló sobre la calidad de los alimentos y la biotecnología, y las nuevas metodologías para la conservación y el envasado de alimentos, mejora en los cultivos e identificación de especies.
- Cerrando la jornada, la Dra. Silvia Vergara trajo su experiencia en la industria del Health y el Relax y contó cuáles son las pautas y pasos indispensables para habilitar un espacio dedicado a brindar servicios de salud y estética, de manera de cumplir con las normas legales correspondientes y transmitir la mayor confianza y seguridad a sus clientes.
- De este modo, el Seminario ha sido novedoso para muchos de los asistentes, teniendo en cuenta que el objetivo principal de la elección de este programa era incorporar nuevas apreciaciones al tema de la Calidad y motivar a un nuevo esquema mental y operativo sobre las posibilidades de obtener excelencia en los resultados.
- Los asistentes provenían de distintas áreas y profesiones, lo que indicó un interés diversificado y potencialmente fructífero. Agradecemos su participación.

## **Biblioteca y Publicaciones IAPC**

*El IAPC agradece a la Dra. Elsa Acevedo (Ex Gerente de los laboratorios de Coca Cola) la donación de los siguientes libros:*



- **La gerencia de Empresas - Peter Druker**
- **El Superjefe - Como dirigir con éxito- David Freemantle**
- **Sistemas de Control de Calidad - Robert Fetter**
- **Los 11 Bloqueos del Manager - Mike Woodcock y Dave Francis**
- **Conducción y Liderazgo - Douglas Basil**
- **El Gerente que SI puede - Tess Kirby**
- **Listas de Verificación para el Gerente - Derek Rowntree**

Cabe destacar que todos los ejemplares están traducidos al castellano por importantes editoriales latinoamericanas. Los ejemplares están a disposición para su consulta en biblioteca.

---

---

## **SAMECO**

### **Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo**

## **15º Encuentro Argentino de Mejora Continua**

**Universidad Tenaris, Buenos Aires, 14 y 15 de octubre de 2010**

**Grupos de mejora de organizaciones de diferentes rubros**

**(automotrices, químicas, servicios, etc) presentan síntesis de sus proyectos.**



# Congreso Internacional de Calidad 2010

**20 al 22 de octubre  
Centro Cultural Borges**

**Ciudad Autónoma  
de Buenos Aires**

MAS INFORMACION: [www.coincal.com.ar](http://www.coincal.com.ar)



Instituto Argentino para la Calidad

Organiza



Realiza



## **Congreso Intencional de Ingeniería 2010 - Argentina**

UADI (Unión Argentina de Asociaciones de Ingenieros) y CAI (Centro Argentino de Ingenieros) junto con centros, colegios e instituciones de la ingeniería de todo el país, están organizando el Congreso Internacional INGENIERIA 2010 – ARGENTINA: “Tecnología, Innovación y Producción para el Desarrollo Sostenible”, a realizarse en Buenos Aires, del 17 a 20 octubre de 2010, con la intención de incorporar un evento especial de la ingeniería nacional y mundial (“Semana Mundial de Ingenieros” / “World Engineers Week”) durante las celebraciones del bicentenario de la Revolución del 25 de Mayo de 1810, inicio del proceso de independencia de nuestro país. Una Exposición Internacional de Producción y Servicios se desarrollará simultáneamente.

Inmediatamente antes y después del Congreso, la Unión Panamericana de Asociaciones de Ingenieros (UPADI) y la Federación Mundial de Organizaciones de Ingenieros (FMOI) celebrarán sus respectivas reuniones anuales de 2010, como también lo hará la Academia Panamericana de Ingeniería (API).  
Fuente: [www.ingenieria2010.com.ar](http://www.ingenieria2010.com.ar)

### **Donación**

*Expresamos nuestra enorme gratitud a la empresa Coca Cola de Argentina por la donación realizada al IAPC de 3 computadoras de última generación, estos recursos permitirán mejorar nuestra gestión y calidad de enseñanza.*

*Comisión Directiva*

## Programa de acceso al crédito y competitividad Pymes

### PACC PROGRAMA DE ACCESO AL CREDITO Y COMPETITIVIDAD PYMES

El PACC es un Programa de la Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional del Ministerio de Economía y Producción de la República Argentina, financiado con fondos aportados por el Gobierno Argentino, las empresas participantes y el Banco Interamericano de Desarrollo –BID-.

El objetivo del PACC es apoyar el fortalecimiento de la competitividad de las pequeñas y medianas empresas argentinas, facilitando el acceso a servicios profesionales de asistencia técnica y mejorando la oferta de dichos servicios.

Se describen a continuación algunas características del PACC.

#### ¿Para qué sirve el PACC?

El PACC beneficia a las empresas cofinanciando, mediante Aportes No Reembolsables (ANR), hasta el 60% de la inversión que las empresas realicen en la contratación de servicios técnicos profesionales, externos a la empresa, para mejorar su competitividad.

#### Porcentajes y topes de financiamiento

El porcentaje máximo de cofinanciamiento que la empresa podrá recibir es del 60% del costo total de Consultoría del PDE (Proyecto de Desarrollo Empresarial) hasta un **máximo** de \$ 90.000 de ANR, sigla de **Aportes No Reembolsables**, (subsidio que la empresa no reintegra), por cada proyecto que presente. Por lo tanto, para tener el cofinanciamiento máximo de \$ 90.000, el proyecto tiene que ser de \$ 150.000.

Una empresa no puede participar en más de un Proyecto simultáneamente. Podrá acceder a un segundo cofinanciamiento a partir de que haya cumplimentado todas las actividades del Proyecto en curso y así sucesivamente, sin límites de presentaciones por montos ni tiempos.

#### Servicios Elegibles

En el marco del PACC, los proyectos se denominarán "Proyecto de desarrollo empresarial" (PDE) . Un PDE es una serie de Servicios y Actividades Elegibles concatenadas, que tienen como objetivo llevar a cabo un Plan de Negocios.

Servicios y Actividades *Elegibles* son aquellos que puede contratar a Consultores externos una PyME con la ayuda del Programa PACC.

El tiempo máximo de ejecución del total de las actividades del proyecto, no puede superar el año, desde la aprobación del proyecto por parte de la Unidad Ejecutora del Programa.

**El PACC beneficia a las empresas cofinanciando, mediante Aportes No Reembolsables (ANR), hasta el 60% de la inversión que las empresas realicen en la contratación de servicios técnicos profesionales, externos a la empresa, para mejorar su competitividad.**

## Servicios Elegibles

Servicios de Asistencia Técnica	Actividades
Formulación del Proyecto	Formulación de Proyecto
Desarrollo de la Organización y Sistemas	Asesoramiento Legal
	Estudios económicos y financieros
	Planes estratégicos
	Reingeniería de procesos administrativos
	Seguridad y sanidad laboral
	Sistemas de información y comunicaciones
	Capacitación en organización y sistemas
Desarrollo de Recursos Humanos	Incorporación, evaluación y promoción de personal
Desarrollo de Mercado	Comercio electrónico
	Estrategias de compras y proveedores
	Envases y presentaciones
	Logística y Distribución
	Diversificación de producto
	Estudios de Mercado
	Imagen corporativa
	Estrategia Comercial
	Publicidad y promoción
	Servicio de post-venta
	Capacitación en Mercado
	Desarrollo de página web
	Desarrollo de Stands
Desarrollo de la Infraestructura Productiva	Localización y diseño de planta
	Estudios ambientales
	Incorporación de tecnología
	Logística
	Planificación y control de la producción
	Reingeniería de procesos industriales
	Capacitación en Infraestructura productiva
Desarrollo de Productos y Servicios	Investigación y Desarrollo
	Testeo y Prototipos
	Lanzamiento
	Calidad de producto
	Capacitación en productos y servicios
Desarrollo del Nivel de Calidad en Productos y Servicios	Implantación de sistemas de calidad
	Capacitación en Calidad
	Certificación

**El Instituto Argentino para la Calidad  
es el Capacitador Registrado Nº 11333**



**Inscripción en cursos presenciales y a distancia**  
Encontrarás en la página web [www.iapc.org.ar](http://www.iapc.org.ar) nuestra oferta completa de cursos, consulta telefónicamente tus inquietudes y beneficios para socios al 4383-7598.

## Poka Yoke

Se denomina Poka Yoke a un dispositivo “a prueba de errores”, que integrado en el producto o en el proceso, tiene por objeto evitar los defectos o impedir que los errores puedan conducir a fallas.

Ejemplo: El “pen drive” (memoria [USB](#)) es un poka-yoke que no permite conectarlo al revés. Estos dispositivos, si bien eran ya conocidos, fueron insertados en la estrategia japonesa del Justo a Tiempo, por el Ing. S. Shingo en Toyota, quien desarrolló la idea hasta lograr una herramienta formidable para alcanzar el Cero Defecto y eventualmente minimizar la aplicación de los métodos tradicionales de control de la calidad.

### Sistema de Producción Cero Defecto

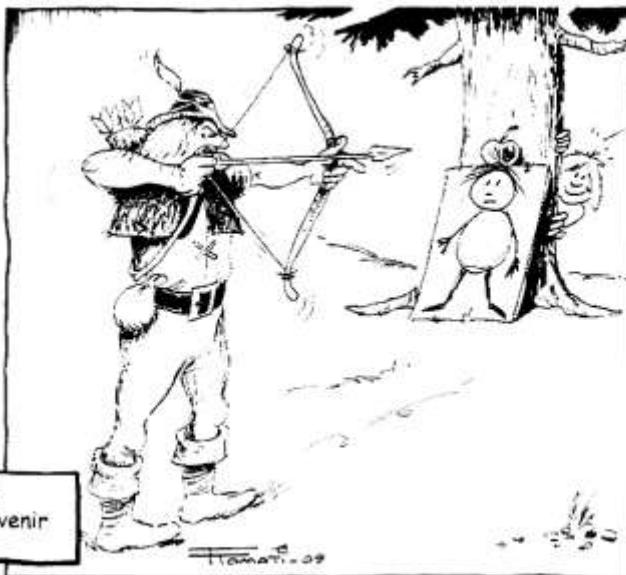
Este Sistema de Producción requiere que las unidades que salen de cada proceso y entran al siguiente, deben ser cien por ciento de calidad perfecta para facilitar que el flujo de unidades entre procesos se mantenga a ritmo constante, sin interrupción.

El sistema tiene los siguientes componentes para la eliminación de los defectos:

**Inspección en la Fuente (ponderación 60%):** chequeo de los factores que causan errores, no de los defectos resultantes.

**Inspección al 100% (ponderación 30%):** empleando los Poka Yoke para el control de condiciones operativas.

**Acción inmediata (ponderación 10%):** las operaciones se paran instantáneamente cuando aparece el error y no se reinician hasta que se corrige.



### Tipos de Poka Yoke

**Parada:** cuando aparece un problema, el Poka Yoke se activa y se detiene la máquina o la línea productiva, reiniciándose el trabajo una vez solucionado dicho problema.

**Control:** el Poka Yoke actúa permanentemente, verificando 100%, sea características de calidad del producto o parámetros del proceso.

**Alarma:** cuando se detectan anomalías o defectos, el Poka Yoke se activa, y se emiten señales luminosas o sonoras para advertir al operador.

### Bibliografía

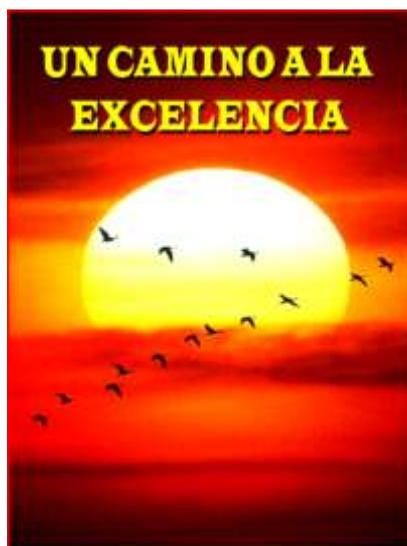
Shigeo Shingo – El Sistema de Producción Toyota – Editado por Tecnologías de Gerencia y Producción – Madrid 1990

Nikkan Kogyo Shimbun, Ltd – Poka yoke – Editado por Tecnologías de Gerencia y Producción – Madrid 1991



## Programa de radio del IAPC

**Un programa de radio del Instituto Argentino para la Calidad y de su Escuela para la Gestión de la Calidad y la Mejora Continua, realizado por un equipo de profesionales de diferentes disciplinas a los que los une la pasión por los temas de Calidad y que forman parte del staff docente y académico del IAPC.**



Audiostreaming Aldea Global  
Escúchanos en vivo el último jueves de  
cada mes de 16 a 18 horas  
[www.caminoalaexcelencia.com.ar](http://www.caminoalaexcelencia.com.ar)

*Conéctate con nosotros por MSN:  
[uncaminoalaexcelencia@hotmail.com](mailto:uncaminoalaexcelencia@hotmail.com)*

**Próximo programa Jueves 27 de Mayo de 2010  
“Calidad en la Comunicación”**

## Quién es Quién?...

**Masaaki Imai**, nacido en Tokio en 1930 es conocido en el mundo por ser el padre de la filosofía *Kaizen* (Mejora Continua). Se licenció en la Universidad de Tokio en 1955, e hizo el trabajo de graduación en relaciones internacionales. Desde el 1950 trabajó durante cinco años en Washington, D.C. en el Japanese Productivity Center.



Durante más de 20 años analizó los sistemas de producción y de trabajo de las empresas japonesas y estudió aquellas claves de gestión que formaron parte de la reconstrucción de la economía nipona tras la II Guerra Mundial y tras la crisis mundial del petróleo en 1973. Estas crisis, que afectaron con dureza a la industria de los países desarrollados, parecieron no afectar a grandes compañías niponas. El objetivo que perseguía con el estudio era determinar cuáles eran los conceptos esenciales que definían el modelo japonés y lo diferenciaban del occidental. No buscaba técnicas de gestión, ni modelos industriales específicos, ni sistemas de implantación de innovaciones sino que estaba convencido de que el éxito japonés obedecía más bien a la interiorización de una serie de principios filosóficos que las técnicas de gestión desarrolladas durante los años 50 en las empresas japonesas habían introducido y que tanto empresarios como trabajadores habían hecho suyas como algo natural.

En 1986 publica su libro [“Kaizen. La clave de la ventaja competitiva japonesa”](#) , y en 1987 [“Gemba Kaizen. Cómo implementar Kaizen en el lugar de trabajo”](#)

Lista de comprobación de las 3M de las actividades de *Kaizen* para ayudar tanto a los trabajadores como a la administración a estar alertas de las áreas de mejoramiento:

Muda (desperdicio)	Muri (Tensión)	Mura (Discrepancia)
1. Personal	1. Personal	1. Personal
2. Técnica	2. Técnica	2. Técnica
3. Método	3. Método	3. Método
4. Tiempo	4. Tiempo	4. Tiempo
5. Instalaciones	5. Instalaciones	5. Instalaciones
6. Patrones y herramientas	6. Patrones y herramientas	6. Patrones y herramientas
7. Materiales	7. Materiales	7. Materiales
8. Volumen de producción	8. Volumen de producción	8. Volumen de producción
9. Inventario	9. Inventario	9. Inventario
10. Lugar	10. Lugar	10. Lugar
11. Forma de pensar	11. Forma de pensar	11. Forma de pensar

## ETERNA JUVENTUD

### VIVIR 120 AÑOS

Muchos piensan que la longevidad se alcanza con una muy buena calidad de vida, sin embargo **Ricardo Coler autor del libro ETERNA JUVENTUD vivir 120 años, nos hace reflexionar al respecto luego de hacer un interesante estudio en una localidad de Ecuador llamada Vilcabamba.**

Ricardo Coler nació en Buenos Aires en 1956, es médico, fotógrafo y periodista y recomendamos profundamente la lectura de su libro, ya que las historias de vida recogidas por él lo hacen por demás interesante y ameno. Este breve condensado del libro **realizado por Griselda Moral** para nuestro boletín de calidad, nos permite conocer algunos pasajes del texto que pone en tela de juicio el tema de lo que a veces conocemos y entendemos como calidad de vida.

Vilcabamba es un pueblo de Ecuador, algo pasa que le permite a su gente vivir ciento diez, veinte y hasta ciento cuarenta años. Viven mucho con una salud envidiable y sin prestarle atención a los consejos médicos. Los habitantes de Vilcabamba tienen inclinación por los excesos insalubres: fuman, beben; sin embargo a la edad en que cualquiera de nosotros muestra signos de deterioro, ellos están listos para otros cuarenta años más. Llegan a los ciento veinte años sin pedir ayuda, trabajando y atendiéndose solos. ¿Cómo hacen? Algunos creen que es por el aire, otros por el agua y la mayoría coincide que puede ser la dieta. Aunque los censos internacionales señalan que la mayor expectativa de vida se da en lugares como la República de Andorra o la isla de Okinawa en Japón –sitios de alto nivel económico y estilo sosegado-, Vilcabamba de Ecuador les saca varias décadas de ventaja sin demasiado esfuerzo. Lo hace con una población que cuenta con pocos ingresos, malas condiciones sanitarias y trabajo duro de por vida.

Los otros lugares donde existen longevos son: Hunza, un pueblo del norte Paquistaní, en Abkhasia, en la zona del Cáucaso y en Ogimi, una localidad japonesa de la isla de Okinawa. Hunza se encuentra en la ladera occidental del Himalaya, es una zona repleta de árboles de albaricoque y los habitantes del valle lo consumen en todas sus formas. Para ellos el consumo del albaricoque es lo que los mantiene jóvenes y, según dicen, también a salvo de artritis y del cáncer. Abkhasia es un desprendimiento de la República de Georgia que antes formaba parte de la Unión Soviética y ahora volvió a ser independiente.

Los abkhasianos opinan que la verdadera causa de la longevidad es el yogurt. A ellos les encanta la sopa de yogurt. Shirali Muslimov lo tomó a diario hasta los ciento sesenta y ocho años. En la época de Stalin la longevidad de Shirali se volvió emblemática. Ambos habían nacido en la misma región y ese dato a Stalin le resultó filatélico, por ello mando a emitir una serie de estampillas con la imagen del longevo.

Los abkhasianos, que ocupan el primer puesto entre los centenarios, comen huevos, queso y manteca – alimentos con alto grado de colesterol-. Además les encanta la carne roja: cordero y oveja. Nada de soja. Grasa animal. Tampoco se privan de los dulces y los consumen sin culpa. Los de Ogimi tienen otro tipo de convicciones. Piensan que la longevidad es el resultado de llevar una vida espiritual y tranquila. También una alimentación natural, comen poco (alrededor de mil setecientas calorías). No fuman, no beben alcohol en exceso. El aire que se respira es puro y marino. Hacen ejercicios. Consumen a diario el “Goya” que es una verdura amarga, generosa en vitamina C, a la que le adjudican poderes curativos. Cultivan su propia huerta e incorporan algas marinas en almuerzos y cenas. La vida comunitaria es activa y los ancianos están ocupados.

Salvo en el caso de los longevos de Ogimi, el contraste entre la cantidad de años que viven los de Abkhasia, Vilcabamba y Hunza y sus hábitos alimentarios, es ofensivo para los militantes de la vida sana. El consumo de grasa en Abkhasia, la sal y el tabaco en Vilcabamba y la obsesión por el albaricoque en Hunza, poco tiene que ver con llevar una la dieta sana.

Ninguna dieta puede extender el máximo de la vida humana. Las dietas pueden aumentar las posibilidades de acercarse al límite, pero al límite no lo modifican. ¿En que coinciden los de Hunza, Abkhasia, Ogimi y Vilcabamba? Viven alejados de los centros urbanos, estos lugares (menos Ogimi) quedan a más de mil quinientos metros de altura. Ogimi queda a nivel del mar. Otra particularidad que comparten los longevos es que nunca se jubilan y que tanto en Hunza, Abkhasia y Vilcabamba, a los hombres les gusta alardear sobre sus proezas sexuales con muchachas jóvenes. En Ogimi es diferente porque las que viven más son las mujeres y suelen ser más discretas. Queda el agua. Henri Coanda – Premio Nobel- y su discípulo, el Dr. Flanagan –uno de los padres del New Age-, se dedicaron a estudiarla. Las aguas de Hunza y de Vilcabamba tardan más en hervir que las otras. ¿Por qué? Porque tienen una viscosidad diferente. Además son más alcalinas y contienen minerales con efectos antioxidantes. En Vilcabamba dividen a los ancianos en dos grandes grupos: longevos (los que superan los noventa años) y centenarios (los que pasan los cien). La mayoría concuerda en que el agua de Vilcabamba es un factor fundamental para prolongar la vida. Pero hasta el momento no hay ningún estudio que lo asegure. La gente puede llegar con facilidad a los ciento veinte años, pero no son los únicos, los perros logran superar los veinticinco y los demás animales se distinguen por vivir mucho más que sus colegas de otras latitudes. En la entrada al pueblo se ven ancianos moviéndose a paso vivo o recorriendo los senderos montados a lomo de burro.

A los ríos de Vilcabamba le atribuyen poderes curativos. El agua mineral proviene de un río subterráneo y es la niña bonita de la longevidad. Reviso la composición del agua y no parece diferente a las que se consumen en otros lados. Podría decirse que tiene menos sodio, bicarbonatos y sulfatos, y mayor cantidad de magnesio que las otras, pero siempre en proporciones que se encuentran en otras marcas. Además del agua y de la alimentación tan cuidada, cuentan con lo que llaman los efectos de regeneración. Se lo agradecen a la gran cantidad de iones negativos que, según ellos, provienen de la montaña. Los argumentos que justifican que en Vilcabamba haya tantos centenarios son el ambiente natural, la alimentación orgánica, el aire puro, el agua no contaminada; sin embargo en el valle se consume alcohol, tabaco y droga.

Los fanáticos de la vida sana se desesperan porque estos datos no les coinciden. Don José tiene ciento doce años, el pelo negro, la vista aguda y capacidad para trabajar. Pero no escucha del todo bien. José Medina (ciento doce años) no usa anteojos y su pelo es todavía negro. Fuma “chamico”, una hierba que comenzó a ser utilizada en la antigüedad por los chamanes. Se drogó toda su vida. Ahora se marea y dice que cuando era más joven –a los setenta años- fumaba mucho más. Y desde los ciento seis que no bebe más, salvo de vez en cuando se toma un “puro”, no más de una vez por día.

El “chamico” es una planta muy tóxica y es lo que fuman los centenarios de Vilcabamba. Sus primeros efectos pueden ser comparados con los de la marihuana, después de algunas pitadas se le suman los de la cocaína. Trae alucinaciones, pensamientos fantásticos, pérdida de memoria, excitación y furia. El “puro” es un aguardiente muy similar al ron. Lo que queda en la punta del alambique, se prepara con el desecho de la caña de azúcar y es de las bebidas más fuertes. De alta graduación alcohólica y despiadada con el hígado de quien lo consume. Manuel Picoita tiene ciento cuatro años, tuvo diez hijos, el triple de nietos y también bisnietos y tataranietos. Le gusta ir a bailar pero se queda hasta la medianoche porque dice que ya no aguanta hasta la madrugada. Trabaja en su finca, desde las 6 de la mañana y no se detiene hasta la tarde. Toma café todos los días y come verduras, pescados, frutas, mucha fruta. Come todo natural, plantado en su casa y sin pesticidas. Comen azúcares, grasas y proteínas. Tanto José como Manuel también comen carne de res. A todo le agregan sal en buena cantidad. Doña Josefa Ocampo, tiene ciento cinco años. Esta casi ciega, casi sorda y totalmente resignada. Tiene cincuenta nietos, veinte bisnietos y decena de tataranietos a los que no conoce o los vio apenas alguna vez. Su dieta: yuquitas, motito, platanito. En Vilcabamba el número de mujeres supera al de hombres. Cada tres damas hay dos caballeros, los que vivieron más de ciento treinta años fueron siempre varones. Las mujeres suelen tener hijos después de los cincuenta y hay varios casos de madres después de los sesenta. Además de vivir mucho se mueren de otra manera. Se van a bañar y se mueren, salen a trabajar y se mueren, se acuestan a dormir y se mueren. Sin aviso, ni convalecencia, ni peleas por quién se hace cargo, ni hijos protestando por cuidar los padres. No llegan a pasar por esa etapa en la que uno se pregunta si realmente vale la pena seguir viviendo. Los ancianos del valle se cuidan solos hasta el final. No se enferman, se apagan. En Vilcabamba viven más y se enferman menos. Circula la teoría que explica la longevidad: comen sano, no consumen productos industrializados y nadie usa pesticidas en los cultivos. La gente está convencida y los repite hasta el cansancio. En la antigüedad los pesticidas no existían y comer sano era la única posibilidad, aún así vivían menos que en la actualidad. También es cierto que no existían productos industrializados y la tierra no estaba contaminada; y no vivían hasta más de cincuenta y el promedio rondaba en los treinta y cinco años.

Los oriundos de Vilcabamba llaman al pueblo el “centro de la inmunidad cardiovascular”. Nadie se enferma del corazón y los que vienen enfermos, con el tiempo dejan de estarlo. Nadao Kimura, asistente personal del ex primer ministro del Japón, Yasuhiro Nakasone, llegó a Vilcabamba sin poder dar más de veinte pasos, se ahogaba y le faltaba el aire. Su corazón estaba agotado. Estuvo treinta y ocho días en Vilcabamba para componerse de su insuficiencia cardíaca. Otro célebre actor, Mario Moreno, alias Cantinflas, fue otro beneficiado y sus arterias se destaparon. Wilson Correa – venticinco años de médico en Vilcabamba– viaja desde Loja hasta el pueblo para atender la consulta. Tres veces por semana recibe a sus pacientes de siempre, a sus hijos y ahora también sus nietos. Atiende en un consultorio externo del hospital de Vilcabamba y no posee nada de alta tecnología, tiene un estetoscopio. La ventana da a la Avenida de la Eterna Juventud.

Albertano Rojas, paciente del Dr., tiene ciento veintisiete años y no le gusta ir al médico, está un poco senil, se olvida de las cosas, no reconoce a sus familiares. El Dr. Correo está convencido que los que llegan con problema del corazón se curan, en especial los hipertensos. Cuenta que son pocos los casos de diabetes o de otras enfermedades metabólicas. No se ve osteoporosis ni pacientes con cáncer. Ninguno de los centenarios que conoció eran calvos, ni les faltaba la dentadura, pueden leer sin anteojos. Las mujeres centenarias hacen labores con las manos sin quejarse. Y el ritmo que mantienen al caminar es envidiable. La alimentación es natural. La gente toma un buen desayuno a la mañana y eso ayuda mucho. El aire es puro. Existe el “wilco” árbol típico de la zona que oxigena la atmósfera. No hay ruidos molestos de máquinas o de gente estresada corriendo por dinero. La mayor consulta al médico es por poliparasitosis: es la carta de presentación del hombre de campo. Visitan al doctor con varios parásitos, en especial intestinales. El sistema sanitario es un desastre y los cuidados higiénicos no existen. Eulogio Carpio, cumplió noventa, se casó con Julia León, una muchacha jovencita y tuvieron tres hijos.

El sexo de los centenarios es frecuente y de buena calidad. En Vilcabamba no hay disfunción eréctil. La explicación viene porque beben té de guayusa, son hojas de árboles, la guayusa es digestiva y además baja el azúcar. Timoteo Arboledo, tiene noventa y ocho años, y todos los días sube a su montaña de más de dos mil metros para plantar y cuidar lo que siembra. Cultiva yuca, cebolla, frijol. Se mueve rápido y respira sin dificultad. Como todos los demás, trabajar es trabajar para afuera, ganarse un jornal. Los vecinos se reúnen en el campo de uno y después de otro y en el de otro más, hasta que ninguno queda sin sembrar o cosechar. En Vilcabamba no existe la jubilación. En las ciudades desarrolladas los ancianos que caminan y se ejercitan lo hacen por indicación del cardiólogo, en Vilcabamba porque necesitan trabajar para comer.

Timoteo cuenta que ya no recibe el “bono”, la ayuda del gobierno, escasa pero fundamental para su economía. Y no lo recibe porque lo sacaron de las listas. A otros centenarios les pasa lo mismo. Cuando revisan las edades los consideran errores del sistema de computación y los dan de baja. Legalmente muertos. Lo mismo ocurre con los alimentos de la junta parroquial. Le dieron ayuda una sola vez y en las siguientes ya no figuraba entre los beneficiarios. Timoteo se levanta todos los días a las seis y antes de subir a la montaña toma un café, fuma un “chamico” y bebe su “puro”. Dice que no lo hace de vicio, que toma el puro como medicina. A la hora de buscar características comunes entre los longevos siempre son las mismas: la alimentación, el ejercicio y la vida natural.

Pero hay otras que nadie nombra: son todos humildes, con muy bajo nivel de educación y escasos hábitos higiénicos. Consulté por el patrón genético de los habitantes de Vilcabamba para ver si eso explica la cantidad de años que alcanzan a vivir, si la longevidad es hereditaria. Pero no se encontró ningún patrón genético de la población. Algunos datos para tener en cuenta es que la gente del valle viene de diferentes lugares, no son una misma raza ni una comunidad cerrada que se preserva manteniéndose alejados de los demás. Los extranjeros mejoran al llegar y los que nacieron en Vilcabamba, cuando se van, viven mucho menos que aquellos que se quedan.

**CONCLUSIONES** En un valle del Ecuador hay cuarenta años más de vida. Nadie sabe dónde se originan, ni cómo hacer para ubicarlos. Pero están. Las pruebas caminan por el pueblo, se paran en las esquinas, saludan a los vecinos, trabajan la tierra, hacen sus cosas. Para una humanidad enfocada en el miedo a envejecer y después de envejecer a morir, saber que existe esta posibilidad y no poder utilizarla, es desesperante. Por eso aparecen las explicaciones. Una buena explicación no necesita ser verdadera, alcanza con ser creíble. No importa lo que diga, lo importante es que nos calme.

Los militantes de la vida sana opinan que en Vilcabamba viven mucho porque hacen ejercicios y respiran aire puro, aunque miran para otro lado cuando ven a los longevos consumir alcohol, tabaco y droga. Hay quienes sostienen que la dieta los vuelve saludables. En especial los vegetales de la zona, pero los centenarios del planeta consumen carne, sal, café y grasas. La familia y la paz del hogar se desvanecen como respuesta, cuando hay tantos ancianos viviendo solos sin que nadie los visite. La vida natural y la ausencia de contaminantes son como una obsesión en el valle. Al igual que todas las obsesiones no admiten el menor razonamiento. Las corrientes del castigo proponen comportamiento, restricciones y disciplina. No comer esto, no hacer aquello. Por ahora tienen razón. Es el ámbito donde se manejan las teorías más serias de la salud. Lo que hoy funciona, la prevención. Pero prevenir demasiado tiene algo de pervertir un poco.

Encontrar la cantera de la longevidad tendrá un efecto todavía mayor al de la fiebre de oro o a la pelea por el petróleo. Alguien va a adueñarse de esos cuarenta años saludables. Tendrán distribución, restricción y precio. También juegos de poder y leyes que los regulen, como en la actualidad se hace con otros temas que tienen que ver con la vida. Mientras tanto hay quienes toman posiciones en la zona. Científicos, inversionistas, empresarios, creyentes, grupos de poder o miembros del mundo del espectáculo. Ya están allí, compran tierras. Son gente con mucha iniciativa. Cuentan con recursos y están decididos.

Pensar la vida como pura vida es creer que la Naturaleza sabe algo y que si nos vamos a vivir a la selva y nos dejamos picar por los mosquitos nos volveremos permeables a una sabiduría que está desesperada por beneficiarnos. La búsqueda de esos cuarenta años tiene como música de fondo la idea de que una persona y el cuerpo de una persona son exactamente lo mismo. Y el cuerpo sirve para varias cosas pero su uso diario se resume en disfrutar y sufrir. Al menos conscientemente, se trata de disfrutar al máximo y sufrir el mínimo. Si ésta es la lógica que ordena una vida es porque es una vida realmente pobre, así dure doscientos años y esté rodeada de lujo y pueda comer lo que quiera. Insistir que el hombre es el resultado de su biología terminará por confinarlo al reino animal.

Si las ideas que se nos ocurren, las obras de arte, las decisiones, la elección del amor, son producto de nuestra química, entonces dejemos de preguntarnos qué es un hombre porque ya sabemos: es un aparato. Y aunque en algunos casos es totalmente cierto, también es cierto que, cada tanto, nos llevamos alguna que otra grata sorpresa. Espero que nunca llegue el día que cuando realmente queramos conocer a alguien, en lugar de sentarnos a conversar, prefiramos pedirle un análisis de sangre. En cuanto a los ancianos de Vilcabamba debo decir que los habitantes llegan a vivir más de cien años en estado de buena salud. Sin duda algo pasa en Vilcabamba

## **Citas citables...**

***“ Para conseguir que un número importante de personas acepte una idea nueva con rapidez, es necesario que se controle todo aquello que los clientes puedan percibir como un riesgo”***

***Jaques Horovitz***

***“Aquellos clientes que , cuando encuentran un problema, presentan una queja, están más dispuestos a volver a comprar que aquellos que no la presentan”***

***Jaques Horovitz***

***“Aquellos que no son capaces de hacer pequeñas tareas no pueden realizar grandes obras”***

***Arístides Briant.***

***“Cuando yo era un muchacho de catorce años mi padre era tan ignorante que yo difícilmente lo soportaba. Pero cuando cumplí los veintiuno me sorprendió lo mucho que el viejo aprendió en sólo siete años”***

***Mark Twain***



**Nota de la redacción:** El presente Boletín "Novedades en Calidad" y los siguientes pasarán a formar parte de nuestra página web: [www.iapc.org.ar](#) permitiendo la consulta de sus artículos cuando los necesiten, por lo que no será necesario que Uds. guarden copia en vuestros archivos si no lo desean. NOVEDADES EN CALIDAD: Coordinación de Redacción: Mónica.Vilte - Colaboradores: Sonia Grotz, Bárbara Móvil, Ana Rebrey, Constanza.Torres Sanmarco, , Fernando Cardini, Daniel Firka, Máximo Marín Miñones, Héctor Marquina.

**Todos los derechos reservados. Si desea publicar o utilizar este artículo en su sitio, newsletter o publicación, en todo o en parte, puede hacerlo libremente, en tanto incluya una completa atribución, con un link activo a nuestra página web. Además, por favor cuéntenos donde aparecerá este material.**